



TERMOS DE USO

TERMOS DE USO ‘MYHOMEOURS’

1. SERVIÇOS DA MYHOMEOURS

A MyHomeYours é um aplicativo que faz a conexão entre os seus usuários, para que eles possam viajar se acomodando nas residências de outros usuários com um custo baixo, ou que possam ajudar o próximo suprindo algumas necessidades momentâneas, isso é, com os empréstimos de itens entre os usuários. O sistema utilizado é meritocrático, tendo como troca de favores sua principal forma de recompensa, onde para ganhar pontos (**HomYs**). A Plataforma MyHomeYours, subdivide-se da seguinte forma:

❖ MyHomeYours ‘Travel’

Para adquirir pontos de modo gratuito, os usuários devem receber outros usuários em suas próprias residências, criando assim um ciclo de colaboração.

A quantidade de ‘HomYs’ é paga de acordo com a nota das avaliações feitas por outros usuários que já se hospedaram nessa residência, além de uma taxa de Reserva (**Créditos HomYs e Taxa de Serviço**).

A estadia dos viajantes é feita em uma ou mais acomodações da residência de outro usuário, sem que o anfitrião saia da sua residência e da sua rotina, ele apenas disponibiliza uma acomodação para o seu visitante, e recebe (anfitrião) ‘HomYs’ por isso, para que assim possa se hospedar na casa de outro usuário.



ANFITRIÃO

Tabela de ‘HomYs’ recebidos pelo anfitrião por diária:

- Para notas de 5 a 5,5: O anfitrião recebe **6 HomYs**.
- Para notas de 5,5 a 6: O anfitrião recebe **7 HomYs**.
- Para notas de 6 a 6,5: O anfitrião recebe **8 HomYs**.
- Para notas de 6,5 a 7: O anfitrião recebe **9 HomYs**.
- Para notas de 7 a 7,5: O anfitrião recebe **10 HomYs**.
- Para notas de 7,5 a 8: O anfitrião recebe **11 HomYs**.
- Para notas de 8 a 8,5: O anfitrião recebe **12 HomYs**.
- Para notas de 8,5 a 9: O anfitrião recebe **13 HomYs**.
- Para notas de 9 a 9,5: O anfitrião recebe **14 HomYs**.
- Para notas de 9,5 a 10: O anfitrião recebe **15 HomYs**.
- Para notas abaixo de 5,0, o anfitrião recebe **5 HomYs** e uma **advertência** para melhorar sua residência para receber os visitantes de acordo com o que é proposto pela plataforma, comodidade e receptividade.
- Na segunda avaliação abaixo de 5,0, sua residência é suspensa por 3 meses.
- Na terceira avaliação abaixo de 5,0, sua residência não poderá mais participar do programa, sendo excluída da plataforma.

Caso seja necessário o complemento de HomYs na reserva, para cada HomYs faltante será cobrado o valor de R\$ 4,00 (quatro reais).

O viajante escolhe a residência e envia uma solicitação ao anfitrião. Após a solicitação, o anfitrião pode analisar o perfil do viajante e aceitar seu pedido de hospedagem. Após o anfitrião aceitar o pedido, o usuário tem acesso ao perfil do anfitrião e da residência, com dados mais específicos.

Após o processo de aceitação, o viajante utiliza seus pontos para efetuar o pagamento com HomYs, baseado na nota avaliada por outros usuários anteriores, como demonstrados na tabela abaixo.

Após a estadia do viajante, ele responde o questionário, e com base na sua avaliação, o anfitrião recebe seus HomYs. O recebimento de HomYs só será igual ao valor pago pelo viajante se a avaliação do viajante for igual a média anterior. Caso a nota seja diferente, o recebimento de HomYs é diferente. O recebimento de HomYs é com base em cada experiência, podendo ser boa ou ruim.



VIAJANTE

Tabela de HomYs pagos pelo viajante por diária:

- Para notas de 5 a 5,5: O viajante paga **6 HomYs**.
- Para notas de 5,5 a 6: O viajante paga **7 HomYs**.
- Para notas de 6 a 6,5: O viajante paga **8 HomYs**.
- Para notas de 6,5 a 7: O viajante paga **9 HomYs**.
- Para notas de 7 a 7,5: O viajante paga **10 HomYs**.
- Para notas de 7,5 a 8: O viajante paga **11 HomYs**.
- Para notas de 8 a 8,5: O viajante paga **12 HomYs**.
- Para notas de 8,5 a 9: O viajante paga **13 HomYs**.
- Para notas de 9 a 9,5: O viajante paga **14 HomYs**.
- Para notas de 9,5 a 10: O viajante paga **15 HomYs**.

Para a primeira estadia, o valor a ser pago é baseado na média 6 (7 HomYs).

Para os demais alugueis, o valor a ser pago é baseado na média recebida pelos outros usuários.

Para medias abaixo de 5, o valor a ser pago é baseado na média abaixo de 5 (5 HomYs).

As médias das acomodações serão feitas da seguinte forma.

Após a experiencia do viajante na residência, ele precisa responder à um questionário qualitativo, onde se tem uma média avaliada. Essa média é somada às outras e feita uma nova média, sendo a base de preço para os viajantes pagarem.

❖ MyHomeYours “Itens”

A plataforma MyHomeYours também irá disponibilizar a possibilidade de que seus usuários coloquem a disposição itens para empréstimos. A ideia da plataforma é de colaboração, portanto, MyHomeYours apenas faz a intermediação entre os usuários, para que possam ocorrer o empréstimo dos itens.



Como funciona o sistema de empréstimo. O MyHomeYours “Itens”, assim como o MyHomeYours “Travel” não visa qualquer espécie de lucro entre os usuários. O ganho de HomYs com os empréstimos segue a lógica de colaboração, podendo ser usado exclusivamente dentro da plataforma. Portanto, inexistente a possibilidade de “saque” de valores.

Trata-se de um contrato de empréstimo atípico nos termos do art. 425 do Código Civil, aonde os usuários chegaram aos termos no momento da comunicação, onde deverão estabelecer as condições do empréstimo, como valor, prazo, lugar da retirada e devolução do item;

Consiste em um empréstimo oneroso entre os usuários (Ganho de HomYs. Uso exclusivo dentro do app), de bens fungíveis (art. 85 do Código Civil), sem o consumo do item, logo o bem emprestado não é consumido e deve ser restituído integralmente;

A onerosidade se dá pelo ganho de HomYs;

O contrato de empréstimo está dentro das condições de validade, realidade por pessoas capazes, com objeto lícito;

Os usuários da plataforma poderão colocar a disponibilização qualquer espécie de itens, nos seguintes termos:

- I. Esses itens devem ter valor de mercado não superior a **R\$ 1.000,00 (mil reais)**. Itens que excederem não serão aceitos pela plataforma;
- II. A base de análise do valor será o valor do item como se novo fosse;
- III. Tal análise será pelo MyHomeYours, com a notificação do usuário acerca do aceite;
- IV. Pode ocorrer o empréstimo de mais de um item ao mesmo tempo entre os mesmos usuários por empréstimo;
- V. Itens indisponíveis para empréstimo:
- VI. Que possam vir a oferecer qualquer risco a saúde dos usuários ou a terceiros;
- VII. Empréstimo de dinheiro;
- VIII. A plataforma não determina as condições do empréstimo, sendo o ajuste realizado exclusivamente entre os usuários como valor, prazo, lugar da retirada e devolução do item;
- IX. A plataforma MyHomeYours não disponibiliza itens de sua propriedade para empréstimo;



- X. Inserido o item, a plataforma irá analisar se o item se enquadra nas condições indicadas;
- XI. Estando dentro das condições estabelecidos pelas diretrizes da plataforma, o item será disponibilizado para visualização dos demais usuários;
- XII. Para a disponibilização do empréstimo, o usuário deve anexar foto e descrição as características reais do item (como riscos, manchas, trincas, não funcionamento de alguma função) como informativo para o outro usuário;
- XIII. As condições do empréstimo, como valor, tempo, lugar de retirada e devolução do item serão pactuadas entre os usuários, não tendo qualquer participação do MyHomeYours;
- XIV. O usuário que emprestar o item, além de pagar o valor acertado pelo empréstimo (em HomYs), deverá pagar uma taxa fixa de serviço para o MyHomeYours no valor de **R\$ 4,00 (quatro reais), por solicitação de empréstimo.**

2. CADASTRO DO USUÁRIO: ELEGIBILIDADE, VERIFICAÇÃO DE MEMBROS, UTILIZAÇÃO DA MYHOMEYOURS E REGISTO DE CONTA

- I. Você deve ter pelo menos 18 anos para acessar ou usar os Serviços da MyHomeYours. Ao se registrar para usar nossos Serviços, você declara ter pelo menos 18 anos de idade. Para acessar certas áreas e recursos de nossos Serviços, você precisará se registrar para uma conta usando seu endereço de e-mail ou suas credenciais de login de um site de mídia social de terceiros.
Se você se registrar com seu endereço de e-mail, você concorda em criar uma senha exclusiva que você não usa com qualquer outro produto ou serviço online. Ao se registrar para uma conta, você também concorda em (i) fornecer informações precisas, verdadeiras, atuais e completas; (ii) manter e atualizar prontamente as informações da sua conta em qualquer alteração; (iii) manter a segurança de sua conta, protegendo sua senha e restringindo o acesso à sua conta; (iiii) notificar imediatamente a MyHomeYours se você descobrir ou suspeitar de qualquer violação de segurança relacionada aos Serviços; e (iiii) assumir a responsabilidade por todas as atividades que ocorram na sua conta e aceitar todos os riscos de qualquer acesso autorizado ou não autorizado.



- II. A MyHomeYours pode sujeitar o acesso e utilização da Plataforma da MyHomeYours ou de determinadas áreas ou funcionalidades, a algumas condições ou requisitos, tal como a conclusão de um processo de verificação, o cumprimento de critérios específicos de qualidade ou elegibilidade, o cumprimento de limiares de Classificação ou Comentários, o ao histórico de reservas e cancelamentos de um Membro.
- III. A verificação do utilizador na Internet é difícil, pelo que não assumimos qualquer responsabilidade pela confirmação da identidade de qualquer Membro. Não obstante o que precede, para efeitos de transparência e prevenção de fraude e de acordo com o permitido pela legislação aplicável, poderemos, embora não estejamos obrigados a: (i) pedir aos Membros que facultem uma forma de identificação emitida pelo governo ou outra informação ou que procedam a verificações complementares concebidas para ajudar a verificar os antecedentes dos Membros; (ii) verificar os Membros nas bases de dados de terceiros ou outras fontes; e (iii) nos casos em que dispomos de informação suficiente para identificar um Membro, obter relatórios de registos públicos de condenações penais ou registos de crimes sexuais, ou uma versão equivalente dos antecedentes ou verificações de crimes sexuais registados no seu local de jurisdição (se disponíveis).
- IV. O acesso ou utilização de algumas áreas e funcionalidades da MyHomeYours podem estar sujeitos a políticas, normas ou orientações distintas, ou podem exigir que o Utilizador aceite termos e condições adicionais, antes de poder aceder às áreas ou recursos relevantes da Plataforma MyHomeYours. Salvo indicação em contrário, em caso de conflito entre estes Termos e os termos e condições aplicáveis a uma área específica da Plataforma da MyHomeYours, prevalecem os últimos termos e condições, no que diz respeito ao seu acesso ou utilização da área ou funcionalidade em questão, salvo especificação em contrário nos últimos termos e condições.
- V. O Utilizador deve registar uma conta (“**Conta MyHomeYours**”) para aceder e utilizar algumas funcionalidades da MyHomeYours, tal como para publicar ou reservar uma Acomodação. Fica proibido o registro de uma Conta MyHomeYours para pessoa jurídica, organização ou outra entidade jurídica, somente sendo possível o cadastro e registro de pessoas físicas.
- VI. O Utilizador pode registar uma Conta MyHomeYours utilizando um endereço de e-mail e criando uma palavra-passe, ou através da sua conta junto de determinados serviços de redes sociais de terceiros, tal como o Facebook ou Google.



- VII. Durante o processo de registo, o utilizador deve facultar informação correta, atual e completa, devendo manter sempre atualizadas a sua Conta MyHomeYours e a informação de página de perfil público.
- VIII. Não deve registar mais do que uma (1) Conta MyHomeYours a menos que a MyHomeYours o autorize a fazê-lo. Não pode ceder ou de outro modo transferir a sua Conta MyHomeYours para outrem.
- IX. O utilizador é responsável por manter a confidencialidade e segurança das credenciais da sua Conta MyHomeYours, não podendo divulgá-las a terceiros. O utilizador deve notificar de imediato a MyHomeYours, caso tenha conhecimento ou motivos para suspeitar do roubo ou apropriação abusiva das suas credenciais, ou que estas se encontram de algum modo comprometidas, ou no caso de qualquer utilização não autorizada, efetiva ou suspeita, da sua Conta MyHomeYours. O utilizador é responsável por todas e quaisquer atividades realizadas através sua Conta MyHomeYours, a menos que não tenha autorizado as atividades em questão e não tenha atuado de forma negligente (por exemplo, ao não comunicar a utilização não autorizada ou perda das suas credenciais).

3. CRÉDITOS “HOMYS” E TAXA DE SERVIÇO

1 (um) crédito HomYs custa R\$ 4,00 (quatro reais).

A aquisição de Créditos “HomYs” por cartão de crédito é processada diretamente pelo PayPal, por meio de uma integração direta no App da MyHomeYours e, portanto, a MyHomeYours não acessa os dados da sua forma de pagamento. Além dos dados da forma de pagamento que você fornece diretamente ao PayPal, a MyHomeYours compartilhará o seu CPF e número de telefone com o PayPal.

Os Créditos “HomYs” são tokens virtuais que licenciamos para você para uso exclusivo no App da MyHomeYours. Você reconhece que os Créditos “HomYs” não são moedas ou dinheiro real, virtual ou qualquer outro tipo de instrumento financeiro ou de pagamento. A MyHomeYours possui o direito de administrar, regerar, controlar e/ou modificar os direitos de licença de Créditos “HomYs” concedidos a você.



A **Taxa de Serviço** se dá em contrapartida pela utilização da Plataforma da MyHomeYours. Sendo Aplicada as seguintes taxas:

MyHomeYours ‘Travel’ R\$ 20,00 (vinte reais), por reserva (viajante).

MyHomeYours ‘Itens’ R\$ 4,00 (quatro reais), por solicitação de empréstimo.

A MyHomeYours reserva-se o direito de alterar as Taxas de Serviço em qualquer momento e irá disponibilizar aos usuários informação adequada sobre quaisquer alterações nas taxas, antes de entrarem em vigor. Tais alterações às taxas não afetarão quaisquer reservas efetuadas antes da data efetiva da alteração da taxa.

4. CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS

Os Usuários são responsáveis por quaisquer alterações a uma reserva, ou, solicitação que efetuem através da MyHomeYours.

Caso seja feito o cancelamento da reserva pelo viajante, o **valor é ressarcido é de 70% (setenta por cento) da taxa de reserva.**

Quando o anfitrião cancela, o viajante mantém seu crédito podendo remarcar sua estadia para outra data ou outra residência.

Caso haja cancelamento do anfitrião, será cobrado **10 (dez) HomYs** da sua conta na Plataforma MyHomeYours.

5. CLASSIFICAÇÕES E COMENTÁRIOS

- I. As Classificações e os Comentários efetuados pelos usuários devem ser exatos, não podendo conter qualquer linguagem ofensiva ou difamatória. As Classificações e os Comentários devem cumprir a Política de Privacidade da MyHomeYours.



- II. Os usuários estão proibidos de manipular de qualquer forma o sistema de Classificações e Comentários, tal como dando indicações a um terceiro para escrever um Comentário positivo ou negativo, sobre outro usuário.
- III. As Classificações e Comentários são parte do perfil público de um Usuário e podem ser exibidos em outros locais na Plataforma da MyHomeYours (como a página de um Anúncio), juntamente com outras informações relevantes.

6. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES GERAIS DOS USUÁRIOS

- I. Enquanto Viajante, o utilizador é responsável por deixar o Alojamento (incluindo qualquer propriedade pessoal ou outra, localizada no Alojamento) no mesmo estado em que o encontrou quando chegou. O Viajante é responsável pelos seus próprios atos e omissões, bem como pelos atos e omissões de qualquer pessoa que convide ou a quem de alguma forma dê acesso ao Alojamento, com exclusão do Anfitrião (e dos seus convidados, se for o caso);
- II. Será responsável por todos os Equipamentos durante todo o período de estadia, devendo zelar por eles e adotando os cuidados básicos para que ele não seja exposto a risco de destruição ou avarias, devendo devolver o Equipamento nas mesmas boas condições em que recebeu e sendo também responsável nas hipóteses em que o Equipamento tenha sido estacionado por Você em local inapropriado ou que acarrete danos ao Equipamento ou terceiros;
- III. Não poderá utilizar o App da MyHomeYours para fins ilícitos ou proibidos, incluindo utilizar o App da MyHomeYours de forma indevida para retirar informações de outros usuários;
- IV. Não poderá sublocar ou emprestar os “Itens” emprestados a terceiros, nem se apropriar dos “Itens”;
- V. Será o único responsável por qualquer violação legal efetuada, dano a propriedade, danos pessoais, danos a terceiros, perda, avaria, bem como a terceiros (pessoas, animais e objetos), dentre outros que possam ocorrer, além de arcar com os custos das reparações necessária dos bens móveis e imóveis;
- VI. Você também deverá indenizar, defender e isentar a MyHomeYours contra todas e quaisquer reivindicações de terceiros relacionadas ou decorrentes da sua utilização da plataforma, incluindo, dano a pessoa (integridade física), dentre outros.



7. LICENÇA

A MyHomeYours é a única titular de todos os direitos sobre a criação, desenvolvimento e funcionalidades dos sistemas que integram, compõem e se relacionam com App da MyHomeYours, nos termos da Lei 9.609 de 1998, assim como, sobre as marcas e/ou logotipos, na forma da Lei 9.279 de 1996 e direitos autorais na forma da Lei 9.610/98. Você terá direito a uma licença limitada, não exclusiva, sem direito a sublicenciamento e à transferência de acesso e uso para (i) acessar e usar o App da MyHomeYours em seu dispositivo móvel; e (ii) acessar e usar qualquer conteúdo, informação e materiais relacionados aos Equipamento exclusivamente para seu uso pessoal e não comercial. Quaisquer outros direitos aqui não mencionados são reservados à MyHomeYours.

8. PROPRIEDADE

Todos os produtos e os direitos aqui descritos são de propriedade da MyHomeYours. A concordância com estes termos ou o uso da plataforma não transmitem ou concedem a Você quaisquer direitos: (i) relacionados à plataforma, exceto para a utilização da licença acima concedida; ou (ii) usar ou referir-se de qualquer maneira em/ao nome da empresa, o logotipo, os nomes dos produtos, marcas comerciais de propriedade exclusiva da MyHomeYours.

9. SUPERVENIÊNCIA

Todas as condições relacionadas ao Contrato do Usuário quanto à limitação e exclusão de responsabilidade, renúncias, assunção de risco, garantias e obrigação de indenização, permanecem ao término da relação estabelecida entre Você e a MyHomeYours, bem como qualquer valor não pago no momento da rescisão e/ou expiração desta relação.

10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O Contrato do Usuário será interpretado e regido conforme a legislação brasileira e aplicado em todo território brasileiro. As partes elegem, para resolver qualquer dúvida, demanda ou desavença decorrente do Contrato do Usuário (Termo de Uso e Política de Privacidade) o foro da Comarca do Município de Sorocaba, Estado de São Paulo.



11. ALTERAÇÃO AOS PRESENTES TERMOS

Reservamo-nos o direito de fazer alterações ou modificações nestes Termos, ou em qualquer política ou diretriz dos nossos Serviços, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério. Se a MyHomeYours fizer alterações nestes Termos, forneceremos aviso de tais alterações, inclusive revisando a data na parte superior destes Termos. Seu uso continuado de nossos Serviços após a publicação de alterações ou modificações constituirá sua aceitação de tais alterações ou modificações. Consequentemente, você deve revisar com frequência estes Termos e políticas e diretrizes aplicáveis para entender os termos e condições que se aplicam ao seu uso dos Serviços.